

Re: Richiesta preventivo URGENTE

Andrea Caramelli <andrea.caramelli@i-das.net>

Lun 30/11/2020 09:59

A: Matteo Palmieri <m.palmieri@asl.rieti.it>

 1 allegati (297 KB)

iDAS - Offerta ASL Rieti 20201130.pdf;

Buongiorno Dott. Matteo Palmieri,
coma da Sua richiesta Le invio in allegato la nostra miglior offerta per quanto da Lei richiesto.

Cordiali Saluti

Andrea Caramelli

Il 24/11/2020 16:53, Matteo Palmieri ha scritto:

Spett.le IDAS snc

Considerato che con la Determina n. 2276 del 28/10/2020 la Scrivente Amministrazione ha acquistato la piattaforma WEB COVID 19 che consente, tra l'altro, di:

- gestire le anagrafiche dei pazienti grazie all'integrazione con ASUR associando all'utente sia il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta di riferimento che il Sindaco del comune di residenza;
- gestire le agende per l'effettuazione dei tamponi molecolari, dei test antigenici rapidi, dei test sierologici;
- fungere da repository per i referti dei tamponi molecolari, dei test antigenici e dei test sierologici grazie all'integrazione con la piattaforma utilizzata dal Laboratorio di Analisi;
- gestire per ciascun contatto, ivi compreso soggetti negativi e positivi all'esecuzione del tampone molecolare, la scheda riepilogativa delle informazioni clinico-sanitarie relativamente alle fasi di contact tracing e sorveglianza sanitaria;
- trasmettere, automaticamente, comunicazione degli esiti dei tamponi ai pazienti tramite mail e SMS;
- acquisire ed estrapolare le informazioni necessarie per rispondere ai debiti informativi relativamente ai flussi regionali.

Tenuto conto che la Sorveglianza Sanitaria (dei negativi e dei positivi) prevede l'effettuazione di circa 2.500 telefonate giornaliere nelle quali il compito delle strutture dedicate (Dipartimento di Prevenzione e Assistenza Domiciliare integrata) consiste nel richiedere una serie di informazioni specifiche e dettagliate da registrare sulla singola scheda, presente sulla piattaforma WEB COVID 19, di ciascun soggetto contattato, questa Amministrazione intende acquisire preventivi di spesa per la fornitura di **un sistema di assistenza virtuale (chatbot) che:**

- **contatti il paziente nei giorni feriali e festivi;**
- **raccolga le informazioni necessarie per il monitoraggio, secondo quanto stabilito dalle disposizioni vigenti;**
- **traduca ed inserisca automaticamente nella piattaforma WEB COVID19 tali informazioni.**

Stante l'urgenza nell'approvvigionarsi di tale sistema, ed al fine di avere garanzie circa l'efficacia della soluzione offerta dall'operatore economico, si chiede che la società interessata abbia:

1. **esperienza di almeno 1 anno nella fornitura di un software di assistenza virtuale presso una struttura sanitaria**
2. **garantisca l'installazione/attivazione del suddetto sistema entro 30 giorni dall'aggiudicazione**

In base a quanto sopra si chiede di rimettere, **entro le ore 10:00 del giorno 30/11/2020**, preventivo di spesa che contenga:

- **offerta economica;**
- **documentazione tecnica del sistema offerto;**
- **elenco delle forniture analoghe (denominazione struttura sanitaria, durata della fornitura, importo complessivo della fornitura)**

Distinti saluti

Dott. Matteo Palmieri
U.O.C. Acquisizione e Logistica di Beni e Servizi
Azienda Sanitaria Locale Rieti
Tel. 0746-279530
Fax. 0746-278730

*Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE La informiamo che la presente e-mail proviene dall'Asl di Rieti e s'intende inviata per scopi lavorativi. Per tale ragione non è possibile garantire che, rispondendo alla stessa, il contenuto venga visualizzato esclusivamente dal soggetto cui è indirizzata la risposta. Si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono confidenziali, riservate e a uso esclusivo del destinatario. Qualora lo stesso Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo immediatamente senza farne uso ulteriore dandocene, gentilmente, comunicazione.
Grazie.*

*Pursuant to Article 13 of the Regulation (EU) 2016/679, we inform you that the hereby e-mail comes from Asl of Rieti and is intended to be sent for working purposes. For this reason it's not possible to guarantee that, by answering to it, the content will be only shown to the individual towards it's addressed. We specify that the information contained in this message are confidential, privileged and for the exclusive use of the addressee. If you have received this e-mail message in error, please delete it immediately without using it any further and kindly notify us.
Thank you.*

--

Andrea Caramelli

Area Progetti



Via del Rio Grande, 2 - 06134 Perugia (PG)

Mobile: (+39) 389 0493849

www.i-das.net | andrea.caramelli@i-das.net

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alle Società sopraindicate. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di

10/12/2020

Posta - Matteo Palmieri - Outlook

qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p. , che ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informarci immediatamente inviando un messaggio all'indirizzo e-mail andrea.caramelli@i-das.net

Spett.le

Azienda Sanitaria Locale Rieti

Via del Terminillo,42

02100 Rieti

Rif: 2020-001-VL

Alla c.a. Dott. Matteo Palmieri

U.O.C. Acquisizione e Logistica di Beni e Servizi

Perugia 30-11-2020

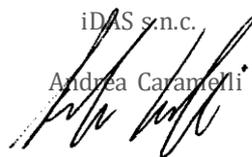
Oggetto: Quotazione sistema informatico per ASL Rieti – Chat Vocale per interazione con i Pazienti – Emergenza COVID 19

Con riferimento alla richiesta di quotazione Urgente da Voi inviata per mail il 24 novembre 2020, facciamo seguito con la nostra proposta tecnico/economica della soluzione offerta.

Siamo a Vostra completa disposizione per eventuali approfondimenti su quanto proposto.

In attesa di un Vostro cortese riscontro, Vi porgiamo distinti saluti.

iDAS s.n.c.
Andrea Caramelli



DESCRIZIONE SOLUZIONE PROPOSTA

Il sistema Chat Vocale è una piattaforma multifunzione, sviluppata per la gestione e l'automazione dei processi tramite l'impiego di tecnologie che permettono l'interazione tra Uomo e macchina attraverso l'utilizzo della voce.

La Chat Vocale, è una piattaforma progettata per l'interazione di vari moduli e vari sistemi di Intelligenza Artificiale pensati e progettati per l'integrazione con i sistemi esterni come PBX, Social, Web, in conformità agli standard specifici di settore (ad esempio, per la comunicazione fra sistemi informativi sanitari, è implementato lo standard HL7).

La Chat Vocale è un sistema di interazione Uomo - Macchina che, tramite l'impiego delle tecnologie di AI (intelligenza Artificiale) ed NLU (Elaborazione del Linguaggio Naturale) è in grado di simulare la reale presenza di un operatore, tutti i processi che necessitano di scambio ed acquisizione di informazioni. Il sistema è Multicanale, quindi permette l'acquisizione e lo scambio delle informazioni tramite l'impiego di più fonti contemporaneamente, come ad esempio la voce mediante PBX / IVR, chatbot e social.

Il sistema vocale poggia sull'interfaccia delle API di Google ed Amazon di cui sfrutta i sistemi Speech to Text e Text to Speech, che sono parte integrante del sistema Chat Vocale.

FLUSSO OPERATIVO

La Chat Vocale è in grado di gestire, in completa autonomia, il processo Paziente - Servizio Sorveglianza Sanitaria ASL Rieti, utilizzando i normali canali telefonici senza la necessità di coinvolgere un operatore umano. Solo in caso di richieste non parametrizzate o incomprensioni da parte dell'Intelligenza Artificiale, il sistema veicolerà la conversazione verso un operatore in voce.

Il sistema essendo totalmente autonomo è in grado di erogare il servizio H24 7 giorni su 7, permettendo alla ASL di Rieti di erogare il sistema di sorveglianza COVID-19 senza interruzioni di servizio.

L'interazione fra la Chat Vocale ed il paziente avviene attraverso l'avvio programmato di una chiamata telefonica verso il paziente. All'avvio della chiamata il sistema invierà un messaggio di riconoscimento e darà un messaggio di saluto chiedendo poi l'identificazione del paziente. Se il paziente verrà correttamente riconosciuto verranno richieste le informazioni relative alla sua classificazione (ad esempio negativo, positivo asintomatico, ecc...), che verranno acquisite e verificate. Se il processo di acquisizione / verifica ha avuto esito positivo, la

chiamata sarà terminata e successivamente i dati raccolti saranno inviati al sistema WEB COVID 19, in caso contrario saranno nuovamente chieste le informazioni mancanti e/o non corrette.

In caso la telefonata non abbia risposta, il paziente chiamato non sia identificato, l'acquisizione dei dati non sia stata completa o la telefonata si sia interrotta, il sistema invierà notifica a WEB COVID 19 per avviare le opportune procedure di recall o gestione da operatore umano.

OFFERTA ECONOMICA

In base alla vostra richiesta, ricevuta via mail, la Sorveglianza Sanitaria (dei negativi e dei positivi) che preveda l'effettuazione di circa 2.500 telefonate giornaliere nelle quali il compito delle strutture consiste nel richiedere una serie di informazioni specifiche che successivamente verranno registrate sulla piattaforma WEB COVID 19, di ciascun soggetto contattato.

Con la presente siamo ad offrirvi il nostro sistema Chat Vocale:

1. piattaforma di comunicazione (Modulo di integrazione con sistemi esterni)
2. sistema di interazione Uomo-Macchina Chat Vocale
3. integrazione con piattaforma WEB COVID 19
4. Servizio di installazione SETUP iniziale

Totale servizio (6 mesi) - € 50.000,00

(quarantacinquemilaeuro/00)

Servizio di assistenza (6 mesi) - € 5.000,00

(seimilaeuro/00)

Totale offerta assistenza inclusa (6 mesi) _____ € 55.000,00

(cinquantacinquemilaeuro/00)

REQUISITI PER LA FORNITURA

iDAS potrà garantire la fornitura solo dopo aver acquisito le seguenti informazioni:

- a) Definizione dei processi e dei dati da gestire/acquisire
- b) Documentazione tecnica per integrazione con piattaforma WEB COVID 19
- c) Per soddisfare le 2.500 telefonate giornaliere, si ritiene opportuno avere a disposizione almeno 10 canali voce simultanei attivi dalle 8:00 alle 20:00
- d) Disponibilità di un centralino con tecnologia VoIP per permettere il collegamento della nostra interfaccia vocale
- e) Disponibilità di server e/o Macchine Virtuali

SERVIZI DI ASSISTENZA

Modalità di richiesta del servizio

L'assistenza è attiva nei giorni feriali dalle ore 9.00 - 13.00 e 14:30 - 18:00

La segnalazione di qualsiasi genere devono essere inoltrate via email (assistenza@i-das.net)

L'attivazione della manutenzione estesa dà diritto al cliente alla/a:

- Fruibilità di tutti gli aggiornamenti rilasciati da iDAS in relazione al prodotto acquistato
- Fruibilità di tutti gli aggiornamenti software maggiori e minori, rilasciati da iDAS nella vigenza del Contratto;
- Analisi da remoto dei “malfunzionamenti sospetti del software”, con conseguenziale correzione dell'errore, previa identificazione del problema;

Il Cliente, inoltre, sarà sempre informato in ordine al rilascio dei nuovi aggiornamenti software, cui avrà diritto in ragione del Contratto. Il Contratto di manutenzione potrà essere sottoscritto dal Cliente esclusivamente per l'intero prodotto acquistato, restando espressamente esclusa la facoltà di acquisto parziale relativamente al prodotto/i acquistato/i.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA

Previsioni generali

Le presenti condizioni particolari di fornitura di beni e servizi si applicheranno in via esclusiva alla fornitura da parte di iDAS snc, in favore della Vostra società ("Voi" o il "Cliente"), dei Prodotti e Servizi, ai sensi dell'Offerta.

Prezzi:

IVA esclusa

Validità offerta:

20gg

Fatturazione Servizio:

70% all'ordine, 30% saldo al collaudo finale

Fatturazione Servizio di Assistenza:

Semestrale anticipato

Tempi di Consegna:

45gg data ordine (detto termine è da considerarsi puramente indicativo)

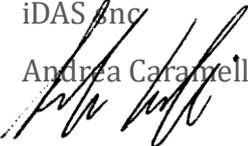
Garanzia:

6 mesi

CONFERMA ORDINE

Qualora concordiate con i termini e le condizioni che precedono, Vi preghiamo di restituirci una copia della presente, sottoscritta per accettazione per espressa approvazione dal Vostro legale rappresentante o altra persona munita dei relativi poteri, al ricevimento della quale da parte nostra, il contratto si riterrà concluso.

Rimaniamo a Vs. completa disposizione per ogni informazione o chiarimento e cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

iDAS Inc
Andrea Caramelli


Per ricevuta e integrale accettazione (Completa di firma e Timbro):

Il Cliente _____

Nome: _____

Luogo e data: _____